
Välkommen till Leverantörsträff

- Outsourcing av IT-drift

Leverantörsträff Outsourcing IT-drift 2019



Leverantörsträff på SI

AGENDA:

- Välkommen!
- SI:s arbete inom IT, digitalisering & kommunikation
- Upphandlingsprocessen
- Temadiskussioner
- Medskick till SI

Digitalisering & kommunikation

- Välkommen!
- SI:s arbete inom IT, digitalisering & kommunikation
- Upphandlingsprocessen
- Temadiskussioner
- Medskick till SI

Enheten Förvaltning & utveckling

IT FÖRVALTNING

Enheten utvecklar och förvaltar SI:s IT-miljö, digitala plattformar och tjänster samt arkiv och registratur.

DIGITALISERING

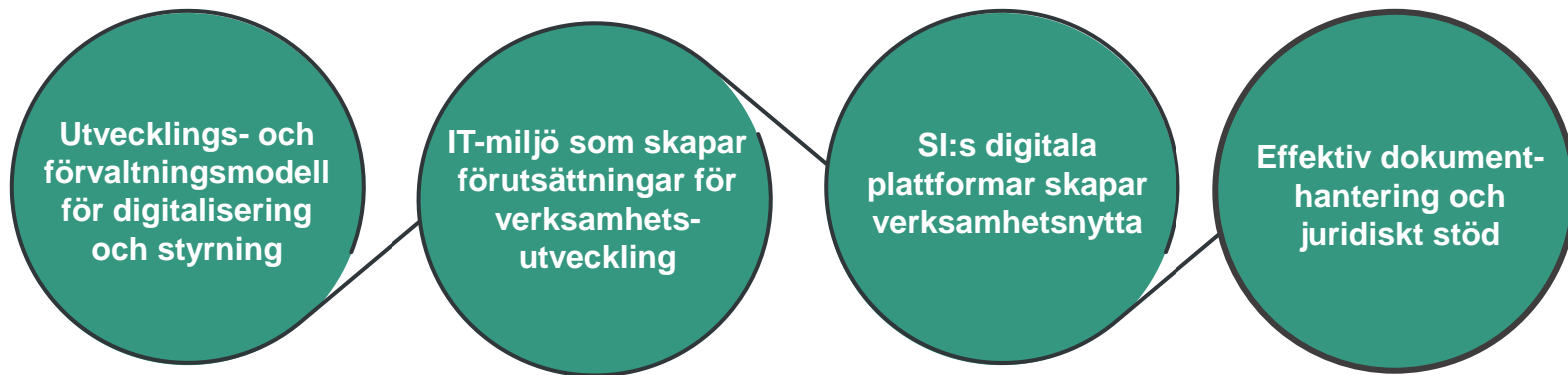
Enheten har ett övergripande ansvar att följa teknikutvecklingen och annan utveckling inom det digitala området och driver myndighetens digitaliseringsarbete.

JURIDIK INOM IT

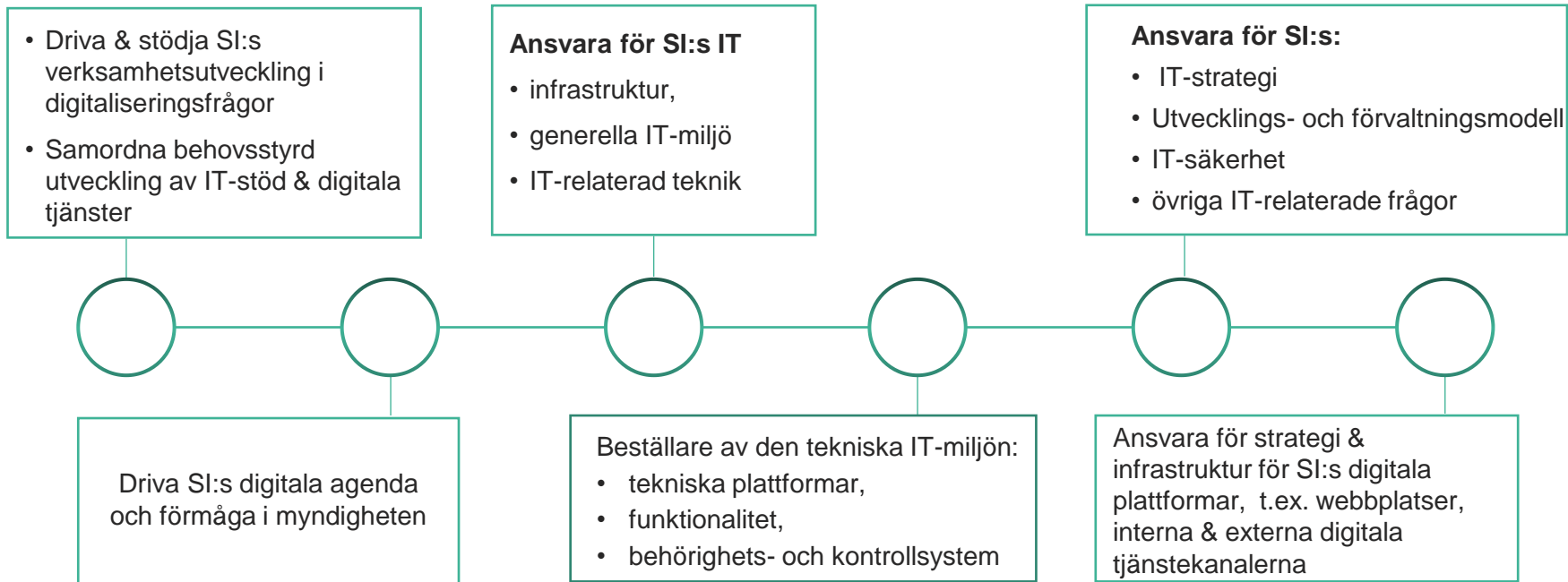
Enheten tillser att SI följer det juridiska lagrummet inom IT, dataskydd, digitalisering och e-förvaltning. Enheten arbetar tvärfunktionellt och användarorienterat med fokus på verksamhetsutveckling.

Utvecklingsuppdrag inom digitalisering

FOKUS PÅ FYRA INSATSOMRÅDEN:



Hur jobbar vi med insatserna?



Projekt 2019 kopplade till utvecklingsuppdraget

1

Införande av en
utvecklings- och
förvaltningsmodell

2

Smart ansökan
- ansökningstjänst för
stipendier

3

Införande av Microsoft
365/Windows 10
- Ny programvara och nya
datorer

4

Införande av Microsoft
365/Windows 10
- Smart arbetsplats
- Nytt arbetssätt

5

Upphandling ny IT-drift

6

Upphandling webbteknik
och webbdesign

7

Informationsarkitektur och
informationssäkerhet

8

Smart arbetsplats –
infrastruktur (flytt)

Förvaltnings- och utvecklingsmodellen

SYFTE

”att utgöra en plattform för effektiv utveckling & förvaltning av myndighetens stöd för digitala tjänster”

Principer:

- Regelbunden leverans
- Direktkommunikation med medarbetare och chefer
- Visualisering
- Anpassning till förändring
- Kontinuerlig förbättring

ÖNSKAT LÄGE

- Öka möjligheten till strategisk styrning och överblick
- Bidra till en kontinuerlig utveckling av digitala plattformar
- Tydliggöra roller och ansvar
- Öka verksamhetens involvering och engagemang i hanteringen av stöd kring IT och digitala plattformar

HUR?

- Förvaltnings- och utvecklingsmodell 1.0
- Synk med Styrmodellen
- Prioritering av utvecklings - och avvecklingsinsatser för 2020
- Nyttorealiserings

Framgångsfaktorer för utveckling

- Vi gör det här tillsammans – det är en lagsport
- Kommunikation – tydliga förväntningar
- Prioritera & utveckla samtidigt med running business
- Ett agilt och aktivt förhållningssätt
- Tänka verksamhetsutveckling och inte ”bara” digitalisering
- Arbeta strukturerat med informationssäkerheten
- Utveckla samverkan/nätverkande med andra myndigheter & andra aktörer (ex inom AI, arbetsplats, arbetssätt)
- Leverantör => partner
- IT-arbetsmiljö

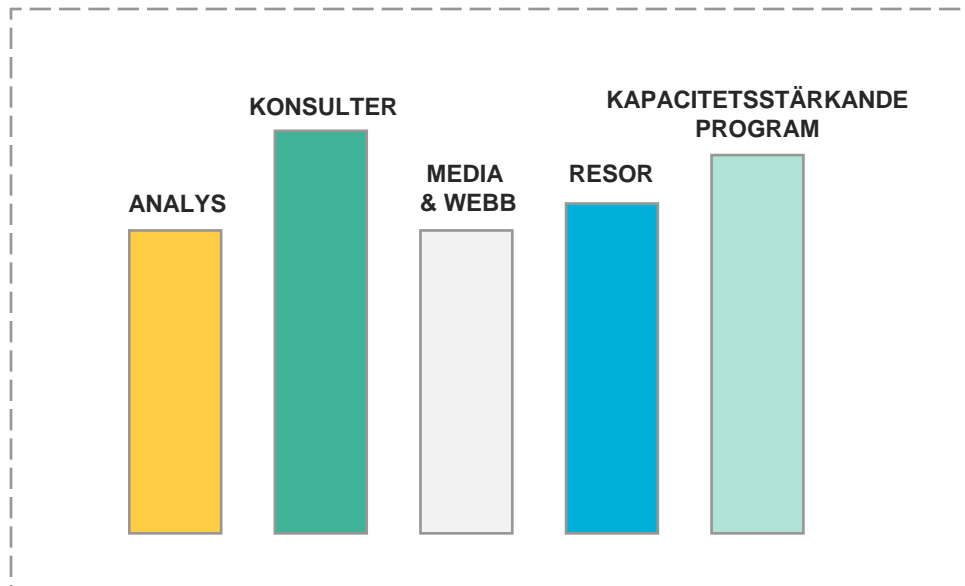


Upphandlingsprocessen

- Välkommen!
- SI:s arbete inom IT, digitalisering & kommunikation
- Upphandlingsprocessen
- Temadiskussioner
- Medskick till SI

Inköp och upphandlingar på SI

TJÄNSTER



IT-DRIFT

SI:s storlek

Tjänster för SI:s 140 anställda

Outsourcing av IT-drift

- Inkluderar leverans mot Stockholm & Paris
- Helhetsdrift (nuvarande), inkluderat tex allt från servrar, nätverk, klienter till verksamhetskritiska system

Upphandling

- Flera pågående utvecklingsprojekt

Bakgrund & målsättning för upphandlingen

BAKGRUND

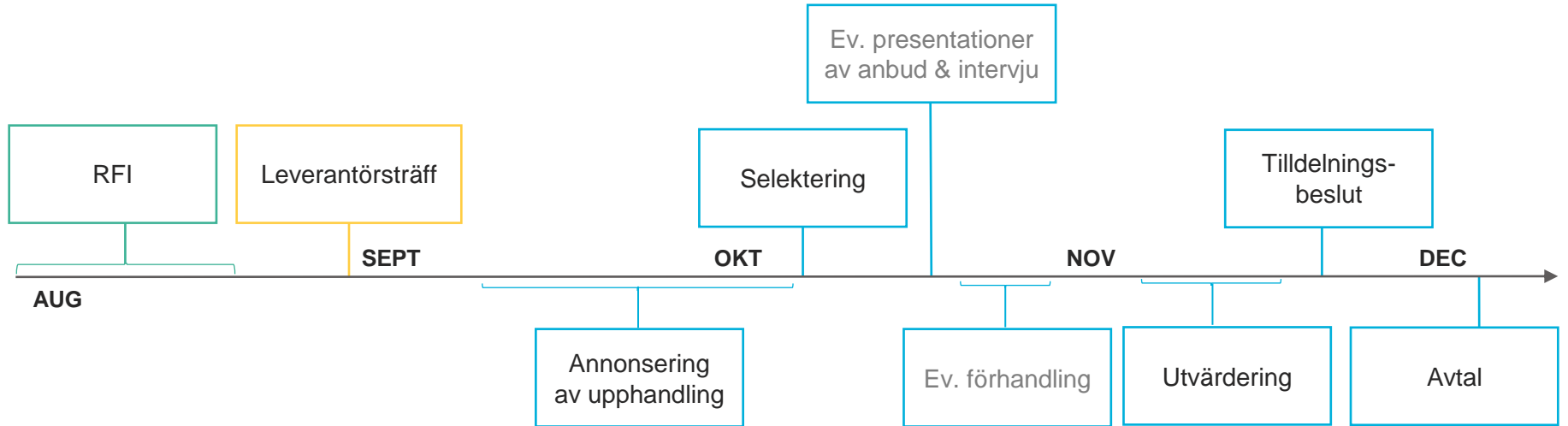
- Nuvarande avtal för IT-drift går ut i maj 2020
- SI behöver därför genomföra en ny upphandling
- Nya förutsättningar för SI:
 - Ny organisation sedan 2018
 - Fokus på utvecklingsuppdrag
 - Ny GD, flytt & stora förändringar



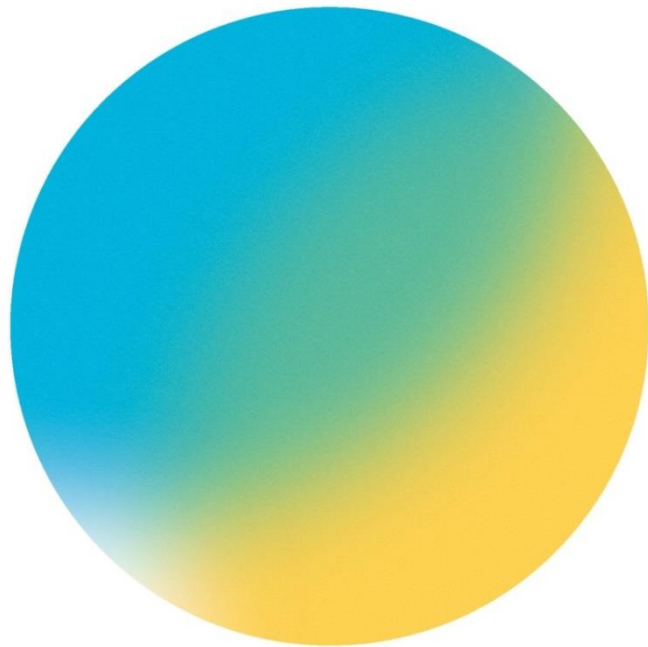
MÅLSÄTTNING

- SI avser att hitta en leverantör som:
- Arbetar med tätt samarbete/partnerskap med SI
 - Vill vara strategisk partner till SI
 - Arbetar med ständigt förbättringsarbete
 - Proaktiv, engagerad och framtidsspanande
 - Stöttar SI att vara en modern myndighet

Tidsplan (preliminär)



Frågor?



Temadiskussioner

- Välkommen!
- SI:s arbete inom IT, digitalisering & kommunikation
- Upphandlingsprocessen
- Temadiskussioner
- Medskick till SI

Tema 1

1

Helpdesk & Support

Q: Hur bör man lägga upp arbetet kring helpdesk & support?

- Hur bör organisationen se ut?
- Vilka förväntningar finns på kunden (SI) ?

Fika



Tina Staférn/imagebank.sweden.se

Tema 2

2

Serverdrift

Q: Vilken typ av molntjänstlösning rekommenderar Ni SI?

- Vilka centrala fördelar/ nackdelar ser ni för SI som offentlig myndighet på kort och lång sikt?

Tema 3

3

Strategiskt stöd

Q 1: Hur rekommenderar Ni att partnerskapet byggs upp utifrån Er erfarenhet av offentliga myndigheter?

Q 2: Vilka vanliga utmaningar stöter ni på i samarbetet med offentlig sektor och vilka framgångsfaktorer ser ni?

Medskick till SI

- Välkommen!
- SI:s arbete inom IT, digitalisering & kommunikation
- Upphandlingsprocessen
- Temadiskussioner
- Medskick till SI

Avslutande frågor / medskick till SI

4

Medskick & rekommendationer

Q: Vad är Er rekommendation och medskick inför kommande upphandling?

